



Абонентский договор № _____

г. Архангельск

«01» сентября 2014 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Архангельская телевизионная компания» (ООО «АТК»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту, указанные в Приложении №1 к настоящему договору, телематические и сопутствующие услуги (далее – «Услуги») в соответствии с лицензиями: № 142777 от 25.05.2016 г., 135435 от 31.10.2015г. выданными Оператору Федеральной службой по надзору в сфере связи, действующими в РФ нормативными документами по связи, и установленными Оператором на момент предоставления услуг Условиями предоставления услуг, а Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с настоящим Договором и действующим на момент оказания услуги Прейскурантом Оператора.

1.2. На момент заключения Договора оплата Услуг Оператора производится Абонентом по следующим расценкам Оператора:

Адрес подключения:	Абонентская плата при пропускной способности канала передачи данных _____ Мбит/с, руб., в месяц*	Поддержание технической возможности предоставления доступа к сети связи, руб., в месяц*	Поддержка статического IP адреса, руб., в месяц*	Переоформление договора, руб., единовременно*

* - Цены включают НДС

2. Обязательства сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1 предоставлять Услуги, предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору, в соответствии с Условиями предоставления услуг;

2.1.2 информировать Абонента о предстоящих перерывах в предоставлении Услуг в связи с профилактическими или ремонтными работами на сети Оператора (с указанием продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления путем отправки сообщения по адресу электронной почты Абонента, указанному в Приложении 1 к данному Договору. Профилактические или ремонтные работы не будут считаться перерывами либо нарушением качества или порядка предоставления Услуг, если они суммарно не превышают 24 часов в период с 1-го по последнее число каждого календарного месяца;

2.1.3 предоставлять третьим лицам сведения об Абоненте только с согласия в письменной форме Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1 выполнять требования, изложенные в Договоре, включая Условия предоставления Услуг, Приложение №1, Прейскурант и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора;

2.2.2 читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре, Условиях предоставления услуг, Прейскуранте, распространяемую через электронную почтовую рассылку Оператора и/или размещаемую на сайте Оператора по адресу www.atvc.ru, и/или в печатных средствах массовой информации;

2.2.2 не передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора;

2.2.3 указывать о себе только достоверные данные и сведения.

2.2.4 своевременно письменно извещать Оператора обо всех изменениях своих данных: наименований, банковских реквизитов, адреса для выставления Универсального передаточного акта и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов и других данных, указанных в Договоре и его приложениях.

2.2.6 возместить Оператору убытки в случае, если таковые возникнут у Оператора вследствие удовлетворения им обоснованных претензий и/или исков третьих лиц, предъявленных Оператору в связи с неправомерными действиями Абонента.

3. Порядок расчетов

3.1. В целях оплаты Услуг Абонент вносит авансовые платежи, которые учитываются Оператором на лицевом счете Абонента и списываются по факту их использования. Сумма платежа определяется Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления Услуг и в соответствии с действующим Прейскурантом на Услуги.

3.2. Расчетным периодом по договору принимается календарный месяц (с 1-го по последнее число). Списание обязательных ежемесячных платежей с лицевого счета Абонента производится первого числа каждого расчетного месяца.

3.3. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета на сайте Оператора www.atvc.ru.

3.4. Счет на предоплату направляется Абоненту до начала расчетного месяца на сумму обязательных ежемесячных платежей и сумму стоимости заказанных Услуг в соответствии с Приложением №1.- на электронный адрес Абонента -

3.5. По результатам работы Абонента за месяц Оператор выставляет в адрес Абонента Универсальный передаточный документ за расчетный месяц не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за расчетным. В том случае, если Абонент в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента отправления не подписывает универсальный передаточный документ и не

предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии услуг, услуга считается принятой Абонентом и подлежит оплате.

3.6. Правила тарификации, и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором в одностороннем порядке.

4. Гарантии качества

4.1. Оператор гарантирует предоставление Услуг с качеством, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации о связи и действующих нормативно-технических документов, а также условиям осуществления деятельности в области связи, предусмотренным лицензиями Оператора, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Договора.

4.2. Настоящая гарантия распространяется только на оборудование и каналы связи Оператора, поскольку возможны не зависящие от Оператора причины неудовлетворительного качества.

5. Прекращение доступа к Услугам

5.1. Оператор может приостановить предоставление Услуг Абоненту при отрицательном балансе средств на лицевом счете Абонента. Нулевой остаток средств не является безусловным порогом приостановки. Возобновление предоставления Услуг производится при поступлении на лицевой счет Абонента денежных средств (в течении расчетного месяца). Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.

5.2. Если на момент списания обязательных ежемесячных платежей недостаточно средств на лицевом счете Абонента, то оказание заказанных Услуг приостанавливается до поступления на лицевой счет достаточных денежных средств и обращения Абонента в абонентский отдел АТК-Интернет (по телефону или лично).

5.3. Оператор может приостановить доступ Абонента к Услугам без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях. Возобновление доступа к Услугам осуществляется только после прекращения указанных действий либо признания их Оператором соответствующими общепринятым правилам и нормам пользования сетью Интернет. Такая приостановка доступа не означает нарушение качества или сроков предоставления Услуг и не является основанием для перерасчета сумм обязательных ежемесячных платежей.

5.4. Предоставление Услуг может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента на срок до шести месяцев. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным Компанией для таких случаев тарифом.

6. Ограничение ответственности

6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.2. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, и не несет за них никакой ответственности. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

6.3. Абонент полностью ответственен за сохранение конфиденциальности своих параметров авторизации в сети. Оператор не несет ответственности за убытки Абонента, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования третьими лицами параметров авторизации Абонента.

6.4. Абонент полностью ответственен за использование, настройки и своевременное обновление программного обеспечения, установленного на своём оборудовании, а так же за защиту своего оборудования от воздействия вредоносных программ (использование антивирусных программ, программ защиты от внешних воздействий и др.).

6.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, последствий действия программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента и т.п.

6.6. Оператор не несет ответственности за прекращение предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, и возможные убытки Абонента, если невозможность получения Услуги наступила в результате выхода из строя или повреждения по любой причине линейных сооружений, сетевого или оконечного оборудования, принадлежащих Абоненту. Перерасчет платы за заказанные Услуги в период отсутствия связи по указанным в настоящем пункте причинам не производится.

6.7. Оператор не несет ответственности за возможные убытки Абонента по причине недостоверности данных и сведений, предоставленных Абонентом.

7. Изменения и дополнения.

7.1. Подписание настоящего Договора означает присоединение Абонента к публичному договору, изложенному в стандартной форме и опубликованному на сайте Оператора www.atvc.ru (примерному договору). Оператор вправе изменять условия публичного договора, включая Условия предоставления Услуг, Прейскурант, вводить новые Приложения, уведомляя Абонента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному в Приложении 1 к данному Договору, осуществления публикации изменений на сайте Оператора www.atvc.ru или в печатных средствах массовой информации. Все изменения публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями, Абонент вправе отказаться от настоящего Договора, сообщив об этом Оператору в письменной форме до даты вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами после вступления изменений в силу будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными Оператором в настоящий Договор изменениями и дополнениями.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера (наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, хищение, противоправные действия третьих лиц, нарушение связи из-за неисправности действующего оборудования или сооружений связи третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Оператора, акты или действия (бездействие) органов государственной власти и местного самоуправления и др.), которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9. Урегулирование споров

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Архангельской области.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31 декабря 2017 года включительно.

10.2. Если за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон в письменной форме не сообщит другой стороне о желании прекратить действие Договора, то он считается продленным на следующий календарный год. Аналогичным образом срок действия договора продлевается на каждый последующий год.

10.3. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Оператора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

10.4. Не внесение Абонентом обязательных ежемесячных платежей за заказанные Услуги в течение трёх месяцев Оператор вправе считать отказом Абонента от Договора об оказании услуг телематических служб. Закрепленные за Абонентом реквизиты и ресурсы сети освобождаются и используются Оператором по своему усмотрению.

10.5. Договор в любом случае считается расторгнутым в момент прекращения действия лицензии Оператора.

10.6. Все случаи прекращения настоящего договора, описанные в пунктах 10.3, 10.4, 10.5 считаются прекращением Договора по соглашению сторон.

- При отрицательном балансе лицевого счета Абонент должен уплатить задолженность за оказанные Услуги.

- При положительном балансе лицевого счета Оператор на основании письменного заявления Абонента в течение трех рабочих дней с момента его поступления выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного баланса его лицевого счета на момент прекращения Договора.

Денежные средства, списанные с лицевого счета Абонента к моменту прекращения Договора, в том числе - в оплату Услуг, имеющих определенный период действия, не истекший к моменту прекращения Договора, не возвращаются и не компенсируются.

Оператор: ООО «АТК» Юридический адрес: 163020, г. Архангельск, пр. Никольский, д. 17. корп.1 Фактический (почтовый) адрес: 163000, г. Архангельск, ул. И.Кронштадтского, д. 17, 3 этаж Тел. (8182) 639-639 диспетчерская служба факс (8182) 639-929 ИНН 2901048241 КПП 290101001, р/счет 40702810800000000356 в АО «Банк Финсервис» г. Москва кор/счет 30101810545250000079 БИК 044525079	Абонент: Краткое наименование Юридический адрес: _____ _____ Почтовый адрес: _____ _____ Телефон/факс: _____ ИНН _____, КПП _____, ОГРН _____ р/счет _____ в _____ _____ кор/счет _____ БИК _____
---	---

Подписи сторон:

Оператор

Абонент

_____ С.П.Попов
м.п.

_____ / _____
м.п.